



DE LA MIYAR GARZA AGENCIA ADUANAL S.C. TRAFAGO FORWARDING, INC. AVISO DE PRIVACIDAD

De la Miyar Garza Agencia Aduanal, S.C. (“De la Miyar”) es una organización que provee servicios de importación y exportación de mercancías en general. Asimismo, “De la Miyar” es una empresa consciente de la responsabilidad y confianza que usted deposita en ella, es por esto que “De la Miyar” se encuentra comprometida con el buen tratamiento que dará a sus Datos Personales, por lo que en todo momento guardará la confidencialidad de la información que se le proporciona y actuará conforme a la regulación nacional e internacional aplicable en materia de Datos Personales.

Asimismo, “De la Miyar” agradece su interés en la página web www.trafago.com y www.delamiyar.com , y en el presente Aviso de Privacidad, razón por la que se pone a sus órdenes para cualquier duda o comentario que tenga sobre el presente Aviso de Privacidad en el contacto que se identifica al final de este documento.

Por otro lado, “De la Miyar” informa que, como titular de diferentes páginas web, los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad será aplicable para el Tratamiento de Datos Personales que realice en todas ellas.

Ahora bien, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, se hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

I. RESPONSABLE.

El Representante del Tratamiento de Datos Personales es “De la Miyar”, con domicilio en calle Arteaga numero 3424, Sector Centro, Nuevo Laredo; Tamaulipas, C.P. 88000

II. FINALIDADES.

II.1 su información personal será utilizada por agencia “De la Miyar” y/o nuestras empresas filiales y/o aquellos terceros que por la naturaleza de su trabajo o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales para:

- Proveer nuestros servicios de despacho de mercancías y servicios integrales relacionados al despacho de mercancías como Agencia Aduanal
- Darle aviso sobre los posibles caminos en materia aduanal que pudiera modificar la operación de sus despachos o sobre algún nuevo servicio que podamos ofrecerle y pudiera convenir a sus necesidades.
- Con la finalidad que con los datos recabados demos cumplimiento a obligaciones contraídas con las autoridades competentes.
- Mantener una relación con usuarios, clientes o cualquier interesado en los servicios e investigaciones que “De la Miyar” realiza.
- Para control estadístico y mercadológico del uso de servicios de “De la Miyar” y sus empresas filiales.
- Para poder desarrollar un adecuado control de calidad y una medición de los niveles de contacto con clientes por medio de encuestas de evaluación de calidad y estudios de mercado.
- Envío de información, revistas, noticias de la industria, comunicaciones y publicidad.
- Atender a la solicitud de información, productos, servicios, quejas, preguntas o comentarios.



DE LA MIYAR GARZA AGENCIA ADUANAL S.C. TRAFAGO FORWARDING, INC. AVISO DE PRIVACIDAD

- Generar y conservar un registro en la base de datos de clientes y contactos, que será conservado por un mínimo de 5 años, de acuerdo a la legislación aduanera.
- Programar visitas de seguimiento de uso de productos y/o para la promoción de los productos.
- Ofrecer servicios de asistencia a través de terceros, tales como transportes, consultores y agentes.

III. FORMA DE OBTENER LOS DATOS PERSONALES.

• **De manera personal:** “De la Miyar” podrá obtener Datos Personales a través de su propio personal administrativo u operativo. Previa solicitud de información, se pondrá a su disposición por el mismo medio que se obtenga el aviso de privacidad.

• **Directamente del Titular:** Los medios que emplea “De la Miyar” son medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o a través de cualquier otra tecnología. En caso de que los datos sean obtenidos de manera telefónica, usted podrá escuchar que “De la Miyar” pone a su disposición el aviso de privacidad dentro del portal www.trafago.com y/o www.delamiyar.com, lo anterior, con la finalidad de que el Titular cuente con la información necesaria para su propia seguridad. De cualquier forma, “De la Miyar” dará a conocer los medios por los cuales estará a su alcance el aviso de privacidad y para su seguridad previa la recolección de datos, se le informará la identidad y el domicilio de “De la Miyar” así como las finalidades del tratamiento de datos.

• **De manera Indirecta:** “De la Miyar” tendrá la posibilidad de obtener de manera indirecta Datos Personales por medio de terceros, transportistas, comisionistas etc. En este caso, “De la Miyar” notificará al tercero en cuestión de las finalidades del tratamiento de los Datos Personales y pondrá a su disposición el aviso de privacidad en la página web www.trafago.com y www.delamiyar.com, deslindándose de responsabilidades de la información compartida por el tercero.

IV. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de los Datos Personales estará siempre sujeto a que el Titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa, manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tacita, entendiendo por conocimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del Titular el Aviso de Privacidad, éste no manifieste oposición alguna. Para ambos consentimientos el Titular de los Datos Personales cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de dichos Datos Personales, en caso de que no se manifieste oposición se entenderá que se ha manifestado su consentimiento.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando:

- I. Esté previsto en una Ley;
- II. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- III. Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;



DE LA MIYAR GARZA AGENCIA ADUANAL S.C. TRAFAGO FORWARDING, INC. AVISO DE PRIVACIDAD

- IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el responsable;
- V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- VI. Se dicte resolución de autoridad competente.

V. DATOS PERSONALES SOLICITADOS.

“De la Miyar” podrá solicitar y obtener entre otros los siguientes datos personales, para las finalidades antes mencionadas y sujetándose a las disposiciones legales aplicables.

V.I Datos Personales.

- Nombre y apellidos.
- Denominación social.
- Acta constitutiva y poderes.
- Cedula de RFC.
- Alta de hacienda.
- Actividades económicas.
- Clave única de registro de población.
- Copia de identificación o de su representante.
- Teléfono(s)
- Fax.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Pagina web.
- Entre otros.

VI. ALMACENAMIENTO DE DATOS.

“De la Miyar” almacena los Datos Personales durante el periodo de tiempo requerido para realizar el servicio por el cual fueron recabados los datos y la finalidad que por la que se solicitaron.

VII. PROTECCION DE DATOS.

“De la Miyar”, en cumplimiento a la regulación en materia de Datos Personales en Posesión de los Particulares ha adoptado las medidas de seguridad de protección de Datos Personales legalmente requeridas; asimismo, se le informa a los Titulares de los Datos Personales que “De la Miyar” cuenta con los medios y medidas técnicas adicionales para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales del Usuario que le sean facilitados. No obstante lo anterior, y debido a que las medidas de seguridad pueden ser susceptibles de violaciones por actos fuera del control de “De la Miyar”; éste, sin responsabilidad, se compromete a informar al Titular en caso de que



DE LA MIYAR GARZA AGENCIA ADUANAL S.C. TRAFAGO FORWARDING, INC. AVISO DE PRIVACIDAD

existan vulneraciones a sus medidas de seguridad, a fin de que esté pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

“De la Miyar” podrá transferir los Datos Personales a fin de mantener una relación con el Titular sobre los servicios e investigaciones que realiza la sociedad; para control estadístico y mercadológico sobre el uso de servicios de “De la Miyar” y sus empresas filiales; para poder desarrollar un adecuado control de calidad y una medición de los niveles de contacto con clientes por medio de encuestas de evaluación de calidad y estudios de mercado para atender a la solicitud de información, productos, servicios, quejas, preguntas o comentarios, así como para la creación de bases de datos para fines de investigación y desarrollo de servicios y/o programar visitas de seguimiento de uso de servicios y/o para la promoción de los servicios y/o promocionales.

Asimismo, se podrán transferir Datos Personales a empresas de asistencia, siempre y cuando tengan relación con alguna de las finalidades a las que se hace referencia en el numeral II.I del presente Aviso de Privacidad.

Con fundamento en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles pueden ser transferidos lícitamente para las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad a:

- a) Las sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, y/o contraladas de “De la Miyar” dentro de territorio nacional o en el extranjero,
- b) Encargados en materia de atención de clientes y estudios relacionadas con la prestación de nuestros productos y servicios de “De la Miyar” y
- c) Terceros como agencias de mercadotecnia que participan con “De la Miyar” para poder ofrecer sus productos y servicios en términos de lo establecido por la regulación aplicable en materia de Datos Personales.

IX. DERECHOS ARCO.

“Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.”

Los Titulares de los Datos Personales que se encuentran en posesión de “De la Miyar”, en cualquier momento, podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, (derechos ARCO).

Para poder hacer valer los derechos ARCO, es necesario que el Titular de los Datos Personales realice una solicitud con los requisitos que se detallan a continuación:

- (i) el nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular; (v) especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición; (vi) el motivo de la solicitud; y (vii) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales.



DE LA MIYAR GARZA AGENCIA ADUANAL S.C. TRAFAGO FORWARDING, INC. AVISO DE PRIVACIDAD

Esta solicitud deberá de hacerla llegar a “De la Miyar” por cualquiera de los siguientes medios:

- Vía correo electrónico.
- Correo postal.
- Personalmente en las oficinas de “De la Miyar”.

El procedimiento que “De la Miyar” adoptará una vez que haya recibido la solicitud consta en lo siguiente:

Hará de su conocimiento en un plazo máximo **de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud**, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de **los 15 (quince) días naturales siguientes** a la fecha en que se comuniquen su procedencia.

Se le informa que los plazos antes referidos, “De la Miyar” podrá ampliarlos cuando las particularidades del caso así lo ameriten. Lo anterior se le notificará al Titular por el mismo medio en que fue realizada la solicitud.

“De la Miyar” podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

X. RECOPIACION DE INFORMACION POR PARTE DE TERCEROS.

El Portal www.trafago.com y www.delamiyar.com, contiene enlaces a otros sitios cuyas prácticas de información pueden ser diferentes a las del Portal, por lo que los servicios, contenidos, información y/o administración de dichos sitios no son responsabilidad de “De la Miyar”

Asimismo, “De la Miyar” no será responsable de la protección y Tratamiento de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles que el titular proporcione a terceros con los que “De la Miyar” tiene celebrado algún convenio de colaboración en beneficio de sus Titulares.

XI. ACTUALIZACION DEL AVISO.

“De la Miyar” se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, es responsabilidad de nuestros clientes revisar este aviso de privacidad, si a su interés compete, el que nuestros clientes no estén enterados de las modificaciones a este aviso de privacidad no será responsabilidad de “De la Miyar”.

XII. CONTACTO.

Arteaga #3424, Col. Centro, Nuevo Laredo Tamps. C.P 88000
13609 Archer Dr. Killam Industrial Park, Laredo, Texas C.P. 78045



DE LA MIYAR GARZA AGENCIA ADUANAL S.C. TRAFAGO FORWARDING, INC. AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que tener preguntas o sugerencias, el Responsable de Privacidad Corporativa o nuestro Responsable de Datos Personales, quienes han sido designados especialmente por “De la Miyar” para atender las solicitudes que se realicen relacionadas con el tratamiento de Datos Personales.